

Организация сопровождения замещающих семей

I. Организация работы по сопровождению замещающих семей

Сопровождение замещающих семей ведется:

- по плану сопровождения;
- по запросу (управления опеки и попечительства или приемного родителя, опекуна, усыновителя);
- по ситуации.

Услуга осуществляется на основании договора/соглашения о сопровождении. Договор о сопровождении заключается между замещающей семьей и Службой психолого-медико-социального сопровождения в лице руководителя. За каждой семьей, поставленной на сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление услуги по сопровождению и отвечающий за конечный результат. При постановке семьи на сопровождение составляется индивидуальная программа сопровождения куратором семьи и специалистами Службы. Куратор семьи мотивирует семью на сотрудничество, организует подписание договора о сопровождении, первичную семейную диагностику, оценивает риски семьи, информирует семью о предоставляемых услугах.

В процессе взаимодействия с семьей используются следующие **методы и формы работы:**

- сбор информации о семье;
- выходы специалистов по месту жительства замещающей семьи;
- профилактические беседы;
- социально-психологическое диагностирование;
- консультации;
- информирование по проблеме;
- обеспечение информационными, научно-методическими материалами;
- подготовка заключений и рекомендаций;
- организация занятий для повышения уровня родительской компетенции;
- проведение тематических встреч замещающих родителей;
- организация группы психологической поддержки замещающих родителей;
- мониторинг развития ребенка в семье;
- психолого-медико-педагогический консилиум.

При сопровождении семей учитываются следующие принципы:

- Рекомендательный характер консультаций специалистов.
- Непрерывность сопровождения, согласно индивидуальному плану работы с семьей.
- Комплексность, которая предполагает работу различных специалистов.
- Конфиденциальность.

Технология сопровождения подразумевает несколько этапов.

1. Подготовительный этап. На данном этапе происходит формирование целевой группы семей, нуждающихся в сопровождении;
2. Диагностический этап. Предполагает исследование специалистами семейной ситуации, оценку случая.
3. Коррекционный. Сопровождение семьи в различные периоды развития (адаптации, интеграции и сепарации приемного ребенка).
4. Мониторинг.

На подготовительном этапе специалисты службы:

1. Принимают информацию о семье из органов опеки и попечительства, либо непосредственно от семьи, в результате ее обращения за оказанием помощи, производят запись в журнал учета семей;
2. Изучают информацию о семье и ребенке, имеющуюся в органах опеки и попечительства, ШПР и организации для детей-сирот, в которой воспитывался приемный ребенок, вносят информацию в журнал учета семей;
3. Согласуют дату первичного собеседования с семьей;
4. Проводят первичное собеседование с семьей о правилах, принципах и задачах сопровождения.
5. Назначают время и дату диагностической консультации, визита в семью.

В результате проведенных мероприятий:

- Зафиксирована информация о семье
- Специалист владеет первичной информацией о семье и ребенке
- Согласован порядок взаимодействия с семьей
- Получено согласие семьи на сопровождение
- Назначено время для диагностической консультации

На диагностическом этапе специалисты службы:

1. Проводят первичную оценку ситуации в семье, потребностей ребенка, членов семьи, особенностей детско-родительских отношений.

2. Проводят оценку наличия и степени выраженности факторов риска дезадаптации приемных детей/ребенка.
3. Проводят оценку ресурсов семьи.
4. Определяют уровень сопровождения.

Для оценки параметров семейной системы замещающей семьи и индивидуальных особенностей ребенка используется пакет основных диагностических методик

При необходимости:

- назначают повторную встречу для продолжения диагностики;
- визит в семью: для установления более конструктивного контакта и сбора дополнительной информации.

В результате проведенных мероприятий:

- Установлен контакт с родителями и детьми/ребенком;
- Получена информация об особенностях семейной системы и рисках адаптации;
- Специалистом сформирована оценка уровня риска дезадаптации, ресурсов семьи и определен актуальный уровень сопровождения;
- Родителям даны рекомендации о характере дальнейших действий по сопровождению;
- Родители (в случае необходимости, ребенок) знают результаты диагностики, согласны с ними и мотивированы на сотрудничество.

Коррекционный этап. Коррекционные мероприятия направлены на преодоление травмирующих ситуаций, организацию психологической поддержки, просветительской деятельности в области актуальных вопросов для замещающей семьи. Могут проводиться индивидуальные и групповые занятия для детей и замещающих родителей. Системная помощь, организованная специалистами службы, позволяет укрепить уверенность родителей в своих воспитательных воздействиях, содействовать мобилизации их личностных, духовных, интеллектуальных, физических ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых и результативных средств для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления трудностей.

Мониторинг эффективности проводимой специалистами службы работы с замещающей семьей является необходимой частью сопровождения. Мониторинг проводится комплексно, всеми специалистами, участвующими в процессе сопровождения конкретной семьи: социальный педагог, психолог, врач и т.д. Он отражает результативность сопровождения, динамику

семейной ситуации. Данные мониторинга обсуждаются на консилиуме службы сопровождения, где определяется необходимость в продолжении (прекращении) сопровождения, переводе семьи на другой уровень сопровождения.

На консилиуме службы сопровождения рассматриваются следующие вопросы:

1. Уровень здоровья ребенка, воспитывающегося в замещающей семье (часто ли болеет)
2. Развитие интеллектуальных и познавательных способностей (посещает ли образовательную организацию по своему уровню, какие есть способности), как родители относятся к способностям ребенка
3. Эмоционально-волевое развитие (имеет ли место беспокойство, агрессия, непослушание, неумение сдерживать эмоции, понимание эмоций).
4. Отношения в замещающей семье (характер взаимоотношений, привязанности, дружелюбие, теплота в отношениях, настороженность и т.п.)
5. Социальное развитие (общение с чужими людьми, контакты со сверстниками, родственниками, знание правил поведения, их соблюдение, ухоженность и навыки самообслуживания, наличие желания помочь другому).

II. Оказание помощи замещающим семьям

Сопровождение замещающей семьи состоит из трех уровней:

1. Базовый (общий)
2. Кризисный (терапевтический)
3. Экстренный.

БАЗОВЫЙ уровень сопровождения определяется низким уровнем риска дезадаптации. На данном уровне осуществляется общая поддержка семьи, проводится обсуждение и составление с семьей рекомендаций по совершенствованию знаний, умений и навыков родителей по уходу, воспитанию и развитию детей (на основании результатов диагностики). Составляется план сопровождения замещающей семьи. Семья вовлекается в работу реабилитационных групп, групп досуга, работу родительского клуба и т.п. мероприятия.

КРИЗИСНЫЙ уровень сопровождения предполагает работу с реабилитационным случаем и определяется средним и высоким уровнем дезадаптации.

Организация работы строится на принципах:

- Командной работы (объединение в одну команду различных специалистов психологов, социальных педагогов, логопедов и др. – осуществляющих комплексное мультимодальное сопровождение семьи);
- Работа с семьей в целом, ориентация на динамику системных процессов при интеграции ребенка в семью;
- Соблюдение права семьи на автономию;
- Сочетание выездного и стационарного типа деятельности.

Методы работы:

- Индивидуальное и семейное консультирование;
- Индивидуальная (игровые и арттерапевтические методы) и групповая работа с детьми и подростками (тренинг).

Специалисты разрабатывают план сопровождения совместно с семьей, а также:

1. проводят углубленную диагностику причин возникновения риска дезадаптации;
2. разрабатывают, согласовывают формулировки и оформляют итоговую оценку риска дезадаптации семьи;
3. обсуждают и согласовывают с родителями цели работы для плана сопровождения семьи;
4. обсуждают с родителями пути достижения намеченных целей в плане сопровождения семьи;
5. готовят комплект документов для рассмотрения на консилиуме;
6. предоставляют план сопровождения семьи консилиуму специалистов;
7. корректируют план сопровождения семьи (при необходимости).

Критериями эффективности работы являются:

1. Установление доверительного контакта с семьей на протяжении длительного времени.
2. Положительная динамика развития ситуации (удовлетворительные для всех членов семьи внутрисемейные отношения, улучшение учебной ситуации) и состояния ребенка.
3. Умение замещающих родителей самостоятельно (или при минимальной поддержке специалистов) справляться с возникающими трудностями и решать возникающие в процессе воспитания проблемы.

ЭКСТРЕННЫЙ уровень сопровождения предполагает:

- Экстренное консультирование семьи специалистами (психолог, юрист, социальный педагог и т.д.) очно или по телефону;
- Проведение экспертизы ресурсности семьи;
- Составление и реализацию плана экстренного сопровождения;
- Семейную терапию;
- Реабилитацию ребенка, в случае отказа семьи от приема ребенка;
- Мониторинг семейной ситуации при сохранении семьи.

В случае экстренного сопровождения в работу включаются все специалисты службы сопровождения, характер оказания помощи отличается интенсивностью.

Сопровождение замещающей семьи осуществляется в разные периоды ее развития и обязывает сотрудников службы хорошо знать историю судьбы ребенка и его эмоционально-психологическое состояние.


Для успешной работы с каждым конкретным случаем необходима команда специалистов, включающая педагога-психолога, социального педагога, дефектолога, врача-педиатра или детского психиатра, логопеда, в зависимости от существующей проблемы. Свои особенности имеют направления сопровождения замещающих семей на этапе адаптации, формировании привязанностей, формировании личной идентичности ребенка, сопровождение семей с подростками, или в случае родственной опеки.

В любом случае, эта работа предполагает комплексный подход, в рамках которого, опираясь на организмические, личностные ресурсы, ресурсы социальной сети, замещающая семья получает услуги социально-психологического, социально-педагогического, профессионально-трудового, медико-социального и организационно-управленческого характера для сохранения, восстановления или расширения сферы жизнедеятельности, преодоления (профилактики) ситуации социальной дезадаптации, максимально возможной интеграции детей в общество.

III. Контроль качества оказания услуги сопровождения

Организация и проведение сопровождения замещающей семьи предполагает, что семья имеет полную информацию о содержании программы сопровождения, сроках ее реализации, возможных результатах и о взаимных обязательствах. Осуществляется и контроль качества сопровождения со стороны руководителя службы сопровождения, который включает:

- оценку индивидуальной программы сопровождения, в которой учтены потребности замещающей семьи;
- промежуточный контроль результативности реализации индивидуальной программы сопровождения;
- внесение изменений и дополнений в программу, в зависимости от результативности проводимой работы.



Промежуточные и итоговые результаты проверки реализации индивидуальной программы сопровождения рассматриваются коллегиально на консилиуме и оформляются заключением о форме дальнейшего сопровождения или прекращения предоставления услуги.

