

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ СУРГУТСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СУРГУТСКОГО РАЙОНА
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

«30» сентября 2022 г.
г. п. Белый Яр

№ 272

**Об утверждении Порядка оказания психолого-педагогической помощи
родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста,
в том числе с ограниченными возможностями здоровья
и не посещающих детский сад, в рамках реализации
проекта «Хочу спросить...»**

В соответствии с планом работы департамента образования и молодёжной политики администрации Сургутского района, муниципального казённого учреждения Сургутского района «Информационно-методический центр» на 2022-2023 учебный год ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания психолого-педагогической помощи родителям, воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и не посещающих детский сад, в рамках реализации проекта «Хочу спросить...» (далее - Порядок) (приложение 1).

2. Утвердить Реестр услуг психолого-педагогической помощи (далее - Реестр) в рамках реализации проекта «Хочу спросить...» (приложение 2).

3. Начальнику отдела диагностики и консультирования (Ефимова М.В.) обеспечить исполнение проекта «Хочу спросить...» в соответствии с утвержденным Порядком и Реестром.

4. Отделу информационного и технического сопровождения образовательных организаций обеспечить размещение на сайте МКУ «ИМЦ» Порядка и Реестра услуг.

5. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

И.о. директора

О.В. Подкорытова

С приказом ознакомлены:

(подпись работника)

Ефимова М. В.

«30» 09 2022г.

**Порядок оказания психолого-педагогической помощи родителям,
воспитывающим детей раннего и дошкольного возраста, в том числе
с ограниченными возможностями здоровья
и не посещающих детский сад,
в рамках реализации проекта «Хочу спросить...»**

1. Настоящий Порядок определяет организацию работы по реализации мероприятий психолого-педагогического сопровождения детей раннего и дошкольного возраста (от 0 до 7 лет).

2. Регламент разработан в соответствии с нормативными правовыми и законодательными актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;

3. Получателями услуг психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи (далее – Услуга) являются:

- родители (законные представители) детей раннего (от 0 до 3 лет) возраста;
- родители (законные представители) детей дошкольного (с 3 лет до 7 лет) возраста;

4. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляют специалисты отдела диагностики и консультирования муниципального казённого учреждения Сургутского района «Информационно-методический центр», дошкольных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования и молодёжной политики администрации Сургутского района и иных организаций, в соответствии с их запросами независимо от места проживания.

5. Услуги предоставляются:

- очно, выездные консультации (индивидуальные, групповые, подгрупповые) в помещении МКУ «ИМЦ» (п.г.т. Белый Яр, микрорайон 1, д. 8), в дошкольных образовательных организациях;
- дистанционно с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии специалиста с получателем Услуги;

- в формате письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования.

6. Если запрос получателя Услуги лежит вне обозначенных рамок оказываемых Услуг отдела диагностики и консультирования, специалист сообщает об этом получателю Услуги и предоставляет контактную информацию о государственных органах и организациях, в которые можно обратиться.

7. Получатель Услуги может обозначить тему (примерную тему, направленность тематики) своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения Услуги, а также обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

8. Получатель Услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность.

9. При оказании Услуги обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных. Информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации не допускается. Специалист может записывать ход услуги, вести протокол консультации.

10. По запросу получателя Услуги специалист может направить на адрес указанной им электронной почты нормативно-правовые акты и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых получатель Услуги может получить необходимую информацию.

11. Очное консультирование проводится в помещении, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с инвалидностью.

12. Дистанционная консультация оказывается по выбору получателя Услуги посредством телефонной связи, а также с помощью сети интернет (электронная почта, мессенджер Skype).

13. Выездная консультация организуется по предварительному запросу, в соответствии с утвержденным графиком выездных консультаций (не реже 1 раза в квартал).

14. Время консультации составляет не более 1,5 часов. По итогам выездной встречи формируется банк вопросов, которые, в силу дефицита времени, не могли быть освещены, и в течение 1-2 месяцев направляются ответы специалистов адресату.

15. Основанием для оказания консультационной, диагностической, психологической и методической помощи родителям (законным представителям) является заявка в отдел диагностики и консультирования (на электронную почту: pmpk.sr86@mail.ru).

16. Индивидуальные, групповые и подгрупповые консультации заявителей записываются и регистрируются в журнале.

17. Для предоставления Услуги в индивидуальной форме (очного личного приёма) заявитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя).

18. Конечным результатом оказания консультационной помощи на основании обращений в устной форме являются:

- получение консультационной помощи (разъяснение, информирование, выдача рекомендаций) по существу обращений в устной форме;

- предложения о направлении обращений в письменной форме для более детальной проработки вопроса (возможно с привлечением узких специалистов) с предоставлением письменного ответа (для разовых консультационных услуг);

- предложения о направлении обращений в другие организации с указанием их контактных данных.

19. По итогам оказанной Услуги осуществляется мониторинг результативности оказанной Услуги с помощью опросных листов или электронной формы оценки оказанных услуг.

Реестр услуг психолого-педагогической помощи

| 1. Психолого-педагогическое сопровождение | |
|--|--|
| 1. | Адаптация в детском саду детей раннего возраста |
| 2. | Детско-родительские отношения: способы взаимодействия с детьми. |
| 2. Диагностическое направление | |
| 1. | Диагностика уровня интеллектуального развития ребёнка. |
| 2. | Диагностика уровня речевого развития ребёнка. |
| 3. | Психолого – педагогическая диагностика школьной зрелости. |
| 4. | Психолого-педагогическая диагностика детей раннего возраста (от 0 до 3 лет). |
| 3. Коррекционно - развивающее направление | |
| 1. | Коррекция и развитие эмоционально-волевой сферы (тревожность, агрессия, гиперактивность). |
| 2. | Психопрофилактические и коррекционно-развивающие занятия с детьми по адаптации к детскому саду. |
| 3. | Коррекционно-развивающая работа с детьми ОВЗ в соответствии с адаптированной образовательной программой. |
| 4. Консультативное и просветительское направление | |
| 1. | «Семь звезд упрямства, кризис 3 лет» |
| 2. | «Как понять своего малыша?» |
| 3. | «Психологическая безопасность ребенка в семье» |
| 4. | «Психологическая характеристика возраста, особенности развития познавательных процессов в каждом возрастном периоде» |
| 5. | Индивидуальные консультации по запросу родителей (законных представителей) |
| 6. | Лекции-выступления на родительских собраниях, встречах, организованных на территории ДОО |